

ご利用ガイド(レンタル規約/キューブ)

ようこそ！ご利用ありがとうございます。

この冊子は、

「借りるとき・運転するとき・返すとき」に

大切なルールを分かりやすくまとめたものです。

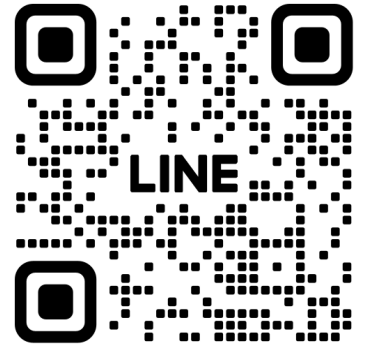
- ・ もしトラブルや事故が起きたとき
- ・ わからないことが出てきたとき

に必ず見返してください。

安全・快適に楽しんでいただくためにしっかりとご確認をお願いします。



運転と返却のルール



✓ 返却の時間

- ・15分以上遅れる場合は延長時間に応じて延長料金がかかります。
- ・予定より早く返しても払い戻しはありません。

✓ 返却できない・遅れるときは連絡必須！

連絡がないまま遅れると→ 違約金として超過料金の2倍をお支払いいただく場合があります。(延長1時間分×2)

✓ 燃料は満タン返却

返却の際は必ずガソリンを満タンにいただき、レシートをご提示いただきます。

給油指定所→ルフラン石油

火曜日は SOLATO 松山東 SS / キグナス石油 重信中央 SS いずれかにて給油

- ・もし満タンで返却されない場合は
 - 3分の2以上残っている場合:3,500円
 - 半分未満の場合:6,000円
 - 3分の1以下の場合:8,500円 をいただきます。

✓ 普通車は原則、無人返却となります

・貸し出し時と同じ位置に車を止め、キーをポスト投函してください(返却時間はカメラにて確認いたします)

・出入り口のチェーン施錠を行っている場合、お手数ですが返却後に再度チェーン施錠の上、南京錠のロックをお願いします

・別途精算が必要な場合(延長料金・ガソリンの未給油・装備品の破損など)は、LINEよりカード決済リンク or PayPay 決済リンクをお送りしますので12時間以内に決済対応をお願いいたします。

保険と補償について

補償の内容

- 対人補償: 人へのケガ → 無制限
- 対物補償: 相手の車や物 → 無制限(免責 20 万円)
- 車両補償: 借りた車 → 時価まで(免責 20 万円)
- 搭乗者補償: 乗っている人 → 無制限
- ※「免責」というのはお客様の自己負担分です。
(例: 事故の相手に損害を与えた場合、20 万円までは自己負担)

※免責について

対物、車両補償はそれぞれ別のものです。

対物: 相手の車や建造物など 車両: 自身が運転する車

事故のケースによっては、どちらの免責も発生する場合がございますのでご注意ください。

(例) コンビニで駐車するとき、バックで下がろうとして他者にぶつけてしまった。
相手が止まっていたため 100:0 でこちらの責任 → 相手方への補償に伴い免責発生
また、自身が運転するレンタカーの修理も発生するため免責発生
このようにダブルで免責が発生する事例もございます。

【ご自身が加入している保険をお使いになることも可能です。】

他社運転特約を付帯している保険をお持ちの場合、レンタカーでの事故にもご自身の保険を使うことができます(ご自身で掛けられている保険を確認してください)

※下記にございます NOC については他社運転特約を適用することができません。

【免責保証オプション】

対物・車両免責の最大負担額を5万円に→24時間まで1,500円
(以降 12 時間毎に500円)

こちらのオプションを予めレンタル時にご加入することも可能です。

必要に応じてご検討・お申し込みをお願いします。

※レンタル開始以降や事故発生後、遡って加入することはできません。

✔ 保険が使えないケース(重要！)

- ・酒気帯び運転
- ・スピード超過 30km 以上
- ・無免許運転
- ・故意や大きな違反

などの場合は、保険が使えず全額弁償になります。



✔ NOC(ノンオペレーションチャージ)について

事故やトラブルで車が営業に使えない場合の補償です。

- ・ 自走可能 → 7,5 万円
- ・ 自走できない(レッカー等) → 15 万円

- ・ ※修理に 1 週間以上かかる場合は1週間ごとのご請求となります。
- ・ (通常想定しうる自損事故:バック時の軽い衝突など、軽微な損傷であれば修理は通常2~3日程度、部品調達に日数がかかる場合でも安全・走行に支障がない場合は日数に含まず、入庫~着工期間から算出)
- ・ ※お客様に過失がなくても(貰い事故など)発生することがありますのでご注意ください。

※2026年4月現在、中東情勢の悪化により車の修理にかかる日数・金額がこれまでより高騰しています。それに伴い NOC の金額を見直していますがお預かりする金額から、実際にかかった分に差額が生じた場合は差し引き返金いたします。

たとえお客様に過失がなくても(貰い事故など)発生することがありますのでご注意ください。

2026 年現在、普通車レンタカーにおいて NOC を 2 回以上請求した事例はございません。

✔ その他の負担が必要な場合

- わき見運転の追突 → 10 万円
- 飛び石によるフロントガラスの傷・ヒビ → 車両事故・NOC の対象
- タイヤのパンク → 装備品の破損と同じく、状態回復にかかる金額をご請求
- 故意過失を含む出発時に無い傷が付いた場合 → 後日見積もり(提携工場)

事故・トラブルのときは

事故やトラブルが起きたら、あわてずに次の流れで対応してください。

✔ 【事故の場合】

- 1 まずケガ人の救護・安全確保
- 2 すぐに警察へ連絡(110 番)
- 3 同時に当店へも連絡
- 4 車を当店までお持ち込みいただき、損害状況の確認をお願いします

※警察に届けずに使い続けたり、そのまま返却すると保険が使えなくなる場合があります。

✔ 故障やトラブルの場合

- エンジンの異音・異臭
- 警告ランプがついた
→ **すぐに運転をやめて当店へ連絡!**

営業時間外の場合は

→ 車の使用を中止して、翌営業日にご連絡をお願いします。

✔ ロードサービスについて

- ・ 当社が指定するロードサービスを利用できます
- ・ 適用外の場合やご自身で別の業者を手配された場合 → 費用はお客様のご負担

・ レッカーでの搬送先は

→ 当店指定の整備工場 または 当店駐車場になります。

✔ **大事なポイント**

🚨 **事故の報告をしないまま運転を続けるのは絶対にNG!**

→ どんなに小さなキズでも報告してください。

禁止事項について

お客様に守っていただきたい大切なルールです。



✔ **車内での禁止行為**

🚭 **禁煙(電子タバコも含む)**

→ 喫煙が発覚した場合は

NOC(休業補償)+清掃代 2 万円を請求します。

✔ **ペットの同乗について**

・無断でペットを乗せた場合は

→ 車両清掃や営業補償として NOC の対象になります

✔ **無断転貸(他人へ貸すこと)**

→ 絶対に禁止です。

→ 契約違反で即時返還・損害賠償の対象になります。

✔ **危険行為・重大な違反**

・飲酒運転

・薬物使用

・暴走行為

→ 保険が一切使えなくなり、全額弁償+営業補償も発生します。

禁止事項に違反した場合は、契約をすぐに解除し、返却をお願いすることになります。

ご利用にあたっての大切なまとめ

✔ 予約から返却まで

- 免許証・身分証を忘れずに
- 返却時間や燃料のルールを守りましょう

✔ トラブルのとき

- 事故はすぐ警察＋当店へ連絡
- 故障・異常を感じたらすぐ停車して当店へ連絡

✔ 禁止事項

- 無断転貸、喫煙、飲酒運転は絶対 NG

✔ 万が一、破損や傷がついてしまったら

- 必ず返却時までにご報告ください。

※出発時に現状のキズなどをチェックシートにて確認していただきます。

返却後にご報告の無いキズ凹み(車内の備品やオプション品含む)が確認された場合、2営業日以内に修理金額を算出→ご連絡させていただきます。

修理金額がすぐに計算できない場合(外装の破損など)追ってご連絡いたします。

✔ 無人貸し出しについて

貸渡し契約書とセットで予め貸し出し時点で車の傷の状態などを記入しているカーチェックシートがございますので、そちらと照らし合わせお車の状態をご確認ください。

※出発前に車の外周を撮影しておく、などの対策も有効です。

※普通車の修理判断(お客様が自己負担をする必要があるかどうか)の基準として衣服やカバンが擦れてできるような線傷(研磨すれば目立たなくなるような傷)については特別ご請求することはございませんが、深さのある傷や凹みが生じてしまった場合はプロの板金修理が必要となり、ご請求の対象となります。

📞 連絡先

わーんどぶれいす

TEL: 089—954—4310

営業時間: 9:30 ~ 18:30

※緊急時は営業時間外でもご連絡ください