

ご利用ガイド(レンタル規約)

ようこそ！ご覧頂きありがとうございます。

「借りるとき・運転するとき・返すとき」に

大切なルールを分かりやすくまとめたものです。

旅を安全・快適に楽しんでいただくために最後までしっかりと

ご確認をお願いします。

～目次～

1. 【運転と返却のルール】
2. 【保険と補償について】
3. 【事故・トラブルのときは】
4. 【禁止事項について】
5. 【ご利用にあたっての大切なまとめ】



運転と返却のルール

✅ 返却の時間

- ・予定の返却時間より **30 分以上前後する場合は必ずご連絡ください。**
- ・30 分以上遅れる場合は 1 時間分の延長料金がかかります。
- ・予定より早く返しても払い戻しはありません。

✅ 返却できない・遅れるときは連絡必須！

連絡がないまま遅れると→ 違約金として超過料金の 2 倍をお支払いいただく場合があります。(延長1時間分×2)

満タン返却♪

30分以上の延着、
早着は連絡を！！



✅ 燃料は満タン返却

返却の際は必ずガソリンを満タンにいただき、レシートをご提示いただきます。

給油指定所→ルフラン石油

火曜日は SOLATO 松山東 SS / キグナス石油 重信中央 SS いずれかにて給油

- ・もし満タンで返却されない場合は
 - 3分の2以上残っている場合:7,000 円 (普通車 3,500 円)
 - 半分未満の場合:11,000 円 (普通車 6,000 円)
 - 3分の1以下の場合:13,500 円 (普通車 8,500 円) をいただきます。

✅ 走行距離の目安

高頻度のメンテナンス・車両品質維持のため弊社のレンタカーは 1 日 350km までが基準となります。

→ 超えた場合は 1km ごとに 34 円 の追加料金がかかります。

安全に、そしてルールを守ってご利用ください！

保険と補償について

補償の内容

- ・ 対人補償: 人へのケガ → 無制限
- ・ 対物補償: 相手の車や物 → 無制限(免責 20 万円)
- ・ 車両補償: 借りた車 → 時価まで(免責 30 万円)
- ・ 搭乗者補償: 乗っている人 → 無制限
- ・ ※「免責」というのはお客様の自己負担分です。
(例: 事故の相手に損害を与えた場合、20 万円までは自己負担)

※別途、免責負担軽減 OP あり(HP の免責 OP 欄をご参照ください)

✔ 保険が使えないケース(重要！)

- ・ 酒気帯び運転
- ・ スピード超過 30km 以上
- ・ 無免許運転
- ・ 故意や大きな違反

などの場合は、保険が使えず全額弁償になります。



✔ NOC(ノンオペレーションチャージ)について

事故やトラブルで車が営業に使えない場合の補償です。

- ・ 自走可能 → 10 万円
- ・ 自走できない(レッカー等) → 20 万円

※修理に 1 週間以上かかる場合は 1 週間ごとのご請求となります(通常想定しうる自損事故: バック時の軽い衝突など、軽微な損傷であれば修理は通常 2~3 日程度、部品調達に日数がかかる場合でも安全・走行に支障がない場合は日数に含まず、入庫~着工期間から算出)

※お客様に過失がなくても(貰い事故など)発生することがありますのでご注意ください。

✔ その他の負担が必要な場合

- ・ 飛び石によるフロントガラスの傷・ヒビ → 車両事故・NOC の対象
- ・ タイヤのパンク → 装備品の破損と同じく、状態回復にかかる金額をご請求
- ・ 故意過失を含む出発時に無い傷が付いた場合 → 後日見積もり(提携工場)

事故・トラブルのときは

事故やトラブルが起きたら、あわてずに次の流れで対応してください。

✔ 【事故の場合】

- 1 まずケガ人の救護・安全確保
- 2 すぐに警察へ連絡(110 番)
- 3 同時に当店へも連絡
- 4 車を当店までお持ち込みいただき、損害状況の確認をお願いします

※警察に届けずに使い続けたり、そのまま返却すると保険が使えなくなる場合があります。

✔ 故障やトラブルの場合

- ・ エンジンの異音・異臭
 - ・ 警告ランプがついた
- **すぐに運転をやめて当店へ連絡！**

営業時間外の場合は

→ 車の使用を中止して、翌営業日にご連絡をお願いします。

✔ ロードサービスについて

- ・ 当店が指定するロードサービスを利用できます
- ・ 適用外の場合やご自身で別の業者を手配された場合 → 費用はお客様のご負担

・ レッカーでの搬送先は

→ 当店指定の整備工場 または 当店駐車場になります。

✔ **大事なポイント**

🚨 **事故の報告をしないまま運転を続けるのは絶対に NG !**

→ どんなに小さなキズでも報告してください。

わーるとふれいす

TEL:089-954-4310



禁止事項について

お客様に守っていただきたい大切なルールです。

✔ **車内での禁止行為**

🚭 **禁煙**(電子タバコも含む)

→ 喫煙が発覚した場合は

NOC(休業補償/状態回復にかかる日数分)+清掃代 5 万円を請求します。

✔ **ペットの同乗について**

・無断でペットを乗せた場合は

→ 車両清掃や営業補償として NOC の対象になります。

✔ **無断転貸(他人へ貸すこと)**

→ 絶対に禁止です。

→ 契約違反で即時返還・損害賠償の対象になります。

→ 何かあった際に保険適用できなくなってしまうため絶対 NG !

✔ **危険行為・重大な違反**

・飲酒運転

・薬物使用

- ・暴走行為（30 キロ以上の速度超過など）
- 保険が一切使えなくなり、全額弁償＋営業補償も発生します。

禁止事項に違反した場合は、契約をすぐに解除し、返却をお願いすることになります。

ご利用にあたっての大切なまとめ

- ✅ 予約から返却まで
 - 免許証・身分証を忘れずに！
 - 返却時間や燃料のルールを守りましょう
 - ✅ トラブルのとき
 - 事故はすぐ警察＋当店へ連絡
 - 故障・異常を感じたらすぐ停車して当店へ連絡
 - ✅ 禁止事項
 - 無断転貸、喫煙、飲酒運転は絶対 NG
 - ✅ 万が一、破損や傷がついてしまったら
 - 必ず返却時までにご報告ください。
- ※出発時に現状のキズなどを一緒にチェックシートにて確認していただきます。

返却後にご報告の無いキズ凹み（車内の備品やオプション品含む）が確認された場合、2営業日以内に修理金額を見積もり→ご連絡させていただきます。
修理金額がすぐに計算できない場合（外装の破損など）追ってご連絡いたします。

✅ キャンピングカーは平均時価額 1000 万円程度ですが本来の車両価値に対して全てを保険でカバーできるものではありません(弊社の車両保険:450 万円上限)。

弊社のように車両が少ないお店にとって、事故＝事業停止に直結してしまいます。

もちろん、貰い事故などやむを得ないケースもございます。

私たちにとって一番悲しいのは事故修理により営業ができなくなることで、金銭的な負担でもございません。

【誰かが重い怪我をしまったり、次にレンタルをするお客様の旅の予定がなくなってしまうこと】です。

あなたの家族の思い出も、次にレンタルするご家族の思い出も大切にするために、どうか安全運転へのご協力をお願いします。

キャンピングカーの事故＝狭い道を通ってしまうことによる接触、バック時の確認不足による接触が8割ですので、逆に言えばルート選択をある程度事前に行いバック時の誘導などを徹底すればほとんどの事故は防ぐことができます。

最高の思い出づくりのために、最大の安全運転を。

キャンピングカーを運転する際の注意点、車両特性などはご出発時に改めてご案内いたします。



わーんどぶれいす

TEL: 089—954—4310

営業時間: 9:30 ~ 18:30

※緊急時は営業時間外でもご連絡ください

作成者: 佐藤