

無人返却マニュアル(お客様用)

① 返却時間について

・ご契約時に定めた返却時間までに、店舗へご返却ください。

・延着の際、15分を過ぎた時点から1時間分の延長料金が加算されます。

※延長料金が発生する際はご返却後、ご利用時間に応じたご精算について LINE よりご連絡させていただきます。(決済方法はカードまたは PayPay、カード決済リンクまたは QR コードをお送りいたします)

・ご返却予定時間よりも早く返却する事は可能ですが、レンタル料金を遡っての払い戻しはできませんのでご了承くださいませ。

・ご到着時間の確認方法は、店舗に設置されているカメラにて確認いたします。

合同会社B-Head	
わーどぶれいす キャンピング カーレンタル延長料金のお支払い 用ページ	
¥2,500	
こちらからクレジット決済のお手続きをお願いいたします。	
小計	¥2,500
注文合計	¥2,500



04-y5iFv9h07faAlwJQ
2,500円

※クレジット決済の場合、ページを開いていただきカード情報を入力、決済を行って頂きます。

※PayPay 決済の場合、アプリの「支払う」→「スキャンして支払う」から読み込んでください。

② 駐車方法

・防犯面、お客様の車両を悪戯・盗難などから保護するため当店は入り口のチェーンに南京錠にて 施錠を行っております。

南京錠のキーは車のキーと一緒に付いています。【PROACT と書いてある鍵です】

※キャンピングカーの場合はポールを2つ下ろすことを推奨します。

・ご出発時と同じところに車を止めてください(頭から OK)

・サイドブレーキを必ずかけてください。

・ドアロックをお忘れないようにお願いいたします。



③ 車内確認、お忘れ物の対応について

・忘れ物がないかご確認ください。

・ゴミは持ち帰り、簡単に清掃をしていただけますと大変幸いです。

・**燃料は満タン返却です。**

最後のガソリン給油レシートを車内ダッシュボード付近に置いてくださるようお願いいたします(レシートを持ち帰る必要がある方は LINE で画像をお送り下さいませ)

※忘れ物に関して

清掃時にお忘れ物が見つかった場合、LINE で詳細をお送りいたします。必要のない場合はこちらで処分、必要な場合はレターパックでお送りいたします。(発送方法は弊社指定となります)

また、大変恐れ入りますが送料を事前に PayPay でお支払い頂き、確認後の発送となります。

レンタル対応時以外は出入りしている場合が多いため、基本のご来店での受け取りはお約束できませんのでご了承くださいませ。

④ 鍵の返却

・レンタカーの鍵は店舗の玄関にございます郵便受けに投函をお願いします。

⑤ チェーンの施錠

大変お手数ではございますが、お帰りの際に再度ポールを引き上げ、チェーンに南京錠の取り付け施錠を行って下さいますようお願いいたします。

⑥ 返却完了のご連絡

最後に、LINEにて「返却完了」の一言をお送りください。

確認後、当店より「返却確認メッセージ」を返信いたします。



⑦ 万が一、車内外の傷や破損があった場合

・傷や破損があった場合は、必ず申告をお願いいたします。

・ご出発時にスタッフと確認したものの以外の傷や破損・汚損があった場合は大変心苦しくはございますが改めてご連絡させて頂きますのでご了承くださいませ。



※これまで返却後に破損や汚損が確認され、後日連絡をさせていただいた事例

車外: 枝などによる磨いても取れない傷

車内: ベッドシートやシートの取れないシミや汚れなど

最後に、弊社にレンタカーのご用命をくださいましたことを心より感謝申し上げます。

万が一のトラブルを防止、(説明不足によるお客様の不利益を防止)するために説明事項が多くなりましたことお詫びすると共に、ご理解を賜れますと幸いです。

またお会いできますことを心よりお待ちしております。

スタッフ一同